

| | | | |
|---|---|--|-------------------|
|  | INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES DE DUITAMA "CULTURAMA" | | CODIGO: F-GA-11 |
| | | | VERSIÓN: 02 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | FECHA: 15-08-2019 |
| | ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL CUIDADANO | | PAGINA: 1 DE 2 |

Agradecemos el tiempo en el diligenciamiento de la presente encuesta. Su opinión es importante para nosotros.

| | | | | |
|--------------|----|----|--|--|
| | | | Si usted desea puede diligenciar este formato de manera anónima. | |
| FECHA | | | Nombre: | |
| DD | MM | AA | Organización: | |
| | | | Correo electrónico: | |
| | | | Teléfonos: | |

Nombre del Servidor Público que lo atendió: _____

| | | | |
|----------------|--|-----------------|----------------|
| | | Marque x | |
| Área visitada: | | Servicio | Tramite |
| Tema tratado: | | | |

| | | | | |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| Marque x | | | | |
| Características de la atención prestada | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| A. La claridad de la información | | | | |
| B. La oportunidad de la respuesta | | | | |
| C. La satisfacción del servicio | | | | |

| | | | | |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| Marque x | | | | |
| Características del punto de atención | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| A. Señalización | | | | |
| B. Comodidad de las instalaciones | | | | |

| | | | | |
|--------------------------------------|------------------|--------------|----------------|-------------|
| Marque x | | | | |
| Aspectos del servidor publico | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| A. Amabilidad | | | | |
| B. Actitud de servicio | | | | |
| C. Lenguaje claro y sencillo | | | | |

| | | | | |
|------------------|-----------------------|--|--------------------|--|
| Marque x | | | | |
| Solicitud | Felicitaciones | | Sugerencias | |
| | Quejas | | Reclamos | |
| | Peticiones | | Denuncias | |

Observaciones:

AutORIZO al Instituto de Culturama y Bellas Artes de Duitama Culturama para dar tratamiento de mis datos personales aquí registrados, conforme la ley 1581 de 2012 y la política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de efectuar las funciones propias y precedentes de la entidad.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES DE DUITAMA "CULTURAMA" | CODIGO: F-GA-11 |
| | | VERSIÓN: 02 |
| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA | FECHA: 15-08-2019 |
| | ENCUESTA SATISFACIÓN DEL CUIDADANO | PAGINA: 1 DE 2 |

Duitama Boyacá - Casona Culturama Diagonal 16 No. 20-41
 culturama@duitama-boyaca.gov.co
 Tel. 7618969